



## Weiterbildung zum/zur Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup> für die Bau- und Immobilienwirtschaft

|   |  |
|---|--|
| <b>Modul 1   Online</b><br>25.09.2026<br>9:00 - 13:00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung und Grundlagen der „Big Five“ Streitbeilegungsverfahren in der Bau- und Immobilienwirtschaft</li> <li>• Mediation, Schlichtung, Adjudikation, Schiedsgutachten, Schiedsgericht</li> <li>• Überblick über hybride außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren zur Konfliktlösung</li> </ul>   |
| <b>Modul 2   Präsenz</b><br>22. - 24.10.2026              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Konfliktmanagements und der Außergerichtlichen Streitbeilegung in der Bau- und Immobilienwirtschaft gemäß AHO-Schrift Nr. 37</li> <li>• Ablauf und Rahmenbedingungen der Streitlösung und Mediation sowie alternativer Streitbeilegungsverfahren</li> <li>• Recht in der Mediation und Abgrenzung zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren</li> </ul>   |
| <b>Modul 3   Präsenz</b><br>19. - 21.11.2026              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen der Kommunikation und Gesprächssteuerung in der Bauwirtschaft</li> <li>• Konfliktkompetenz des Mediators und Streitlösers, Eskalationsstufen und Interventionsformen</li> <li>• Konflikte und Lösungsansätze bei der Gestaltung von Architekten- und Ingenieurverträgen und HOAI</li> <li>• Verhandlungstechniken und Fallbearbeitung bei Planänderungen und Bauzeitnachteilen</li> </ul>  |
| <b>Modul 4   Präsenz</b><br>21. - 23.01.2027              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertiefung der Verfahrenstechniken und -kompetenz</li> <li>• Recht der Mediation und alternativen Streitbeilegungsverfahren</li> <li>• Konfliktfelder und Lösungsansätze bei Bauverträgen: Angebots- und Arbeitskalkulation</li> <li>• Kosten- und Terminplanung zur Vorbereitung und Prüfung von Nachtragsverhandlungen</li> <li>• Konflikte und Lösungsansätze bei Bauverträgen nach BGB und VOB/B</li> <li>• Verhandlungsführung und Fallbearbeitung bei Nachträgen und Bauablaufänderungen</li> </ul> |
| <b>Modul 5   Präsenz</b><br>18. - 20.02.2027              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhandlungstechniken und -kompetenzen (Harvard-Konzept) sowie Verhandlungspsychologie</li> <li>• Konfliktvermeidung durch integrative Projektabwicklung (IPA), Kooperation und Kollaboration</li> <li>• Bedeutung der Technischen Gebäudeausrüstung für Planungskonflikte</li> <li>• Klassische Konfliktfelder und Lösungsansätze bei innovativen Planungsleistungen</li> </ul>  |
| <b>Modul 6   Präsenz</b><br>11. - 13.03.2027              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktklärung bei gestörtem Bauablauf, Bedenken, Behinderungen und Annahmeverzug</li> <li>• Fallbearbeitung von typischen Konfliktfällen aus der Bau- und Immobilienwirtschaft</li> <li>• Persönliche Konfliktkompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Streitlösers</li> <li>• Abschlussprüfung zur Qualifizierung als »Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup> für die Bau- und Immobilienwirtschaft«</li> </ul>   |

Optional:

## Qualifizierung zum/zur Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation

|   |   |
|---|---|
| <b>Modul 7   Online</b><br>10. - 11.12.2026<br>9:00 - 15:00 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Online-Mediation und Anforderungen des technischen Wandels bei Konfliktlösungen</li> <li>• Erwerb von Digitalkompetenzen und von spezifischen Fähigkeiten und Kenntnissen für online oder hybrid durchzuführende Konfliktklärungen und Mediationen</li> <li>• Online-Mediation und Bearbeitung von typischen Konfliktfällen aus der Bau- und Immobilienwirtschaft</li> </ul>   |
| <b>Modul 8   Präsenz</b><br>20. - 23.04.2027                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partizipation und Mediation im Kontext mit Planung, Klimaschutz, Umwelt und Energie</li> <li>• Co-/Team-, Mehrparteien-, Shuttle-Mediation</li> <li>• Vertiefung der Verfahrenstechniken und Verhandlungsmethoden in der Wirtschaftsmediation</li> <li>• Intensivtraining von Fallbeispielen und Supervision</li> <li>• Umgang mit Machtverhältnissen und schwierigen Konfliktkonstellationen</li> <li>• Einbettung von Versicherungen in die außergerichtliche Streitbeilegung</li> <li>• Qualifizierung zum/zur »Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation«</li> </ul> |