



Weiterbildung zum/zur Streittlöser:in DGA-Bau-Zert® für die Bau- und Immobilienwirtschaft

Modul 1 Online 26.03.2026 9:00 - 13:00 Uhr	- Einführung und Grundlagen der „Big Five“ Streitbeilegungsverfahren in der Bau- und Immobilienwirtschaft - Mediation, Schlichtung, Adjudikation, Schiedsgutachten, Schiedsgericht - Überblick über hybride außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren zur Konfliktlösung
Modul 2 Präsenz 23.04. - 25.04.2026	- Grundlagen des Konfliktmanagements und der Außergerichtlichen Streitbeilegung in der Bau- und Immobilienwirtschaft gemäß AHO-Schrift Nr. 37 - Ablauf und Rahmenbedingungen der Streittlösung und Mediation sowie alternativer Streitbeilegungsverfahren - Recht in der Mediation und Abgrenzung zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
Modul 3 Präsenz 21.05. - 23.05.2026	- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächssteuerung in der Bauwirtschaft - Konfliktkompetenz des Mediators und Streittlösers, Eskalationsstufen und Interventionsformen - Konflikte und Lösungsansätze bei der Gestaltung von Architekten- und Ingenieurverträgen und HOAI - Verhandlungstechniken und Fallbearbeitung bei Planänderungen und Bauzeitnachträgen
Modul 4 Präsenz 18.06. - 20.06.2026	- Vertiefung der Verfahrenstechniken und -kompetenz - Recht der Mediation und alternativen Streitbeilegungsverfahren - Konfliktfelder und Lösungsansätze bei Bauverträgen: Angebots- und Arbeitskalkulation - Kosten- und Terminplanung zur Vorbereitung und Prüfung von Nachtragsverhandlungen - Konflikte und Lösungsansätze bei Bauverträgen nach BGB und VOB/B - Verhandlungsführung und Fallbearbeitung bei Nachträgen und Bauablaufänderungen
Modul 5 Präsenz 23.07. - 25.07.2026	- Verhandlungstechniken und -kompetenzen (Harvard-Konzept) sowie Verhandlungspsychologie - Konfliktvermeidung durch integrative Projektabwicklung (IPA), Kooperation und Kollaboration - Bedeutung der Technischen Gebäudeausrüstung für Planungskonflikte - Klassische Konfliktfelder und Lösungsansätze bei innovativen Planungsleistungen
Modul 6 Präsenz 10.09. - 12.09.2026	- Konfliktklärung bei gestörtem Bauablauf, Bedenken, Behinderungen und Annahmeverzug - Fallbearbeitung von typischen Konfliktfällen aus der Bau- und Immobilienwirtschaft - Persönliche Konfliktkompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Streittlösers - Abschlussprüfung zur Qualifizierung als »Streittlöser:in DGA-Bau-Zert® für die Bau- und Immobilienwirtschaft«

Optional:

Qualifizierung zum/zur Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation

Modul 7 Online 15.10. - 16.10.2026 9:00 - 15:00 Uhr	- Online-Mediation und Anforderungen des technischen Wandels bei Konfliktlösungen - Erwerb von Digitalkompetenzen und von spezifischen Fähigkeiten und Kenntnissen für online oder hybrid durchzuführende Konfliktklärungen und Mediationen - Online-Mediation und Bearbeitung von typischen Konfliktfällen aus der Bau- und Immobilienwirtschaft
Modul 8 Präsenz 21.10. - 24.10.2026	- Partizipation und Mediation im Kontext mit Planung, Klimaschutz, Umwelt und Energie - Co-/Team-, Mehrparteien-, Shuttle-Mediation - Vertiefung der Verfahrenstechniken und Verhandlungsmethoden in der Wirtschaftsmediation - Intensivtraining von Fallbeispielen und Supervision - Umgang mit Machtverhältnissen und schwierigen Konfliktkonstellationen - Einbettung von Versicherungen in die außergerichtliche Streitbeilegung - Qualifizierung zum/zur »Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation«